



Gentile Cliente,

ringraziandola per la preferenza accordataci, siamo a riepilgarle come procedere per dar seguito alla richiesta di sostituzione della garanzia della sua batteria:

1) Imballare la batteria in maniera consona per la spedizione ricordando di inserire: a. Nominativo del mittente b. Indirizzo completo per la rispedizione c. Indirizzo mail per le comunicazioni d. Numero di recapito telefonico e. Codice fiscale

2) Spedire la batteria in porto franco a: FIVE S.r.l. Via cerodolo 4, 40138 - Bologna (BO) inserendo in causale: "batteria per sostituzione in estensione garanzia"

3) La batteria, una volta giunta, verrà testata con invio alla mail indicata del test report che indicherà lo stato della batteria ed i passaggi successivi riassunti in:

a. Rispedizione della batteria inviata nel caso in cui non sia dovuta la sostituzione, previo pagamento di Euro 35 quale contributo forfetario per il test eseguito.

Oppure

b. Spedizione della nuova batteria nel caso in cui sia dovuta la sostituzione previo pagamento, se dovuto, pari al valore contemplato nelle condizioni di estensione di garanzia.

La preghiamo di attenersi scrupolosamente alle indicazioni fornite in quanto non verranno prese in carico consegne difformi da quanto specificato.

La preghiamo, inoltre, di voler considerare una tempistica media di questa procedura pari a circa **15 giorni lavorativi**.