FIVE
Fabbrica Italiana Veicoli Elettrici

FIVE srl
Sede legale:
Via della Salute 14
40132 Bologna

Sede operativa:
Via Cerodolo 4
40138 Bologna

P.Iva 03326931205
T: +39 051 0316272
E: info@fivebikes.it
www.fivebikes.it

REGOLAMENTO E CONDIZIONI GENERALI DI ESTENSIONE DELLA GARANZIA CONVENZIONALE – FIVE S.r.l.

1. Oggetto, Soggetti e Destinatari

Il presente regolamento disciplina i termini e le condizioni del servizio a pagamento di Estensione di Garanzia Convenzionale (di seguito, "Estensione di Garanzia") promosso da **FIVE S.r.l.** (Fabbrica Italiana Veicoli Elettrici), con sede legale in Via della Salute 14, 40132 Bologna (BO), sulle biciclette a pedalata assistita (e-bike) di propria produzione commercializzate con i marchi del Gruppo (inclusi Wayel, Italwin, Garelli, Armony).

- **Validità esclusiva verso Consumatori Finali:**

  L'Estensione di Garanzia è rivolta ed è valida esclusivamente nei confronti di **consumatori finali** (persone fisiche che agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ai sensi del D.Lgs. 206/2005 - Codice del Consumo). Sono pertanto esclusi gli acquisti effettuati con Partita IVA o destinati a flotte, noleggio o uso professionale.

- L'Estensione di Garanzia è riservata al primo acquirente (proprietario originario), non è cedibile a terzi in caso di successiva vendita del mezzo e si aggiunge alla garanzia legale di conformità prevista dal Codice del Consumo (artt. 128 e ss.) senza pregiudicarne o limitarne i diritti.

2. Prodotti Idonei, Esclusività del Rivenditore e Modalità di Pagamento

L'Estensione di Garanzia non è disponibile su tutta la gamma, ma è **applicabile esclusivamente su specifici modelli e prodotti selezionati da FIVE S.r.l.**

- **Verifica tramite portale:** Al fine di identificare l'idoneità del singolo veicolo, il Rivenditore Autorizzato dovrà inserire il **codice seriale** del prodotto all'interno del portale dedicato **www.five-service.it**, verificando in tempo reale l'effettiva applicabilità del servizio e il relativo prezzo proposto, che è **variabile a seconda del modello** di e-bike e della durata prescelta (12 o 36 mesi).
- **Acquisto esclusivo tramite il Rivenditore di vendita:**

  L'Estensione di Garanzia è **acquistabile esclusivamente dal Rivenditore Autorizzato che ha effettuato la vendita del prodotto nuovo** al consumatore finale. Non è pertanto possibile acquistare l'estensione direttamente sul portale da parte del consumatore finale, né tramite un rivenditore diverso da quello presso cui è stata acquistata la e-bike. Il Rivenditore procede quindi alla rivendita del servizio all'utente finale.

- **Pagamento esclusivo con Carta di Credito:**

FIVE srl
Sede legale:
Via della Salute 14
40132 Bologna

Sede operativa:
Via Cerodolo 4
40138 Bologna

P.Iva 03326931205
T: +39 051 0316272
E: info@fivebikes.it
www.fivebikes.it

L'acquisto dell'Estensione di Garanzia da parte del Rivenditore all'interno del portale **www.five-service.it** può avvenire **esclusivamente mediante pagamento contestuale con carta di credito**. Non sono ammesse altre forme di pagamento (quali bonifico bancario, RI.BA. o addebito in conto/fattura commerciale). Il perfezionamento e l'attivazione della copertura sono subordinati al buon fine della transazione elettronica.

3. Termini di Acquisto e Attivazione

- **Termine di 30 giorni:**

  È possibile acquistare e attivare l'Estensione di Garanzia esclusivamente **entro e non oltre 30 (trenta) giorni di calendario dalla data della prima vendita del prodotto nuovo**, comprovata dal documento fiscale d'acquisto (scontrino o fattura intestata al consumatore finale) emesso dal medesimo Rivenditore, che dovrà essere registrato sul portale **www.five-service.it**.

- **Conferma di attivazione:**

  Una volta completato il pagamento con carta di credito e la registrazione sul portale da parte del Rivenditore, il **consumatore finale riceverà all'indirizzo di posta elettronica indicato una e-mail ufficiale di conferma** dell'avvenuta attivazione dell'Estensione di Garanzia, riportante i dati del veicolo, il codice seriale, la durata scelta e la data di scadenza della copertura.

4. Durata e Ambito di Copertura sulla E-Bike

L'Estensione di Garanzia prolunga la copertura oltre i 24 mesi della garanzia legale di conformità per un ulteriore periodo, a scelta al momento dell'acquisto, di **12 mesi** oppure **36 mesi** (portando la copertura complessiva rispettivamente a 36 o 60 mesi totali dalla data di primo acquisto) sui seguenti componenti:

- **Telaio e ruote:** copertura contro difetti strutturali di fabbricazione, saldatura o materiali.
- **Componenti elettrici ed elettronici non soggetti a usura:** motore, centralina (controller), batteria (secondo i parametri di cui al successivo art. 5) e display.

5. Disciplina Specifica per la Batteria e Soglia di Capacità Residua

La batteria agli ioni di litio è un componente soggetto a naturale degrado chimico e fisiologica riduzione della capacità nel tempo e con l'utilizzo. Ai fini della presente Estensione di Garanzia:

- **Soglia di difettosità (70%):** Si considera **vizio di conformità** coperto da garanzia una riduzione della capacità nominale della batteria che porti la **capacità residua minima al 70% o al di sotto di tale soglia** rispetto al valore nominale di fabbrica entro la data di scadenza dell'Estensione di Garanzia sottoscritta. Un degrado fisiologico che mantenga la

FIVE srl
Sede legale:
Via della Salute 14
40132 Bologna

Sede operativa:
Via Cerodolo 4
40138 Bologna

P.Iva 03326931205
T: +39 051 0316272
E: info@fivebikes.it
www.fivebikes.it

capacità residua al di sopra del 70% rientra nella normale usura del componente e non dà diritto a sostituzione o riparazione in garanzia.

- **Procedura di verifica e rientro presso FIVE:**

  La misurazione ufficiale della capacità residua e la diagnosi della batteria non possono essere attestate da indicatori generici (es. tacche sul display o stime di autonomia su strada). A fronte di una richiesta di intervento in garanzia sulla batteria, **FIVE S.r.l. può richiedere il rientro fisico della batteria presso la sede di FIVE S.r.l.** (per il tramite del Rivenditore Autorizzato) al fine di sottoporla a test strumentale certificato per la verifica della stessa.

- **Esito del test:**

  Qualora il test strumentale eseguito presso FIVE S.r.l. accerti il vizio di conformità (capacità residua pari o inferiore alla soglia minima del 70% o anomalia tecnica non imputabile a cause esterne) e l'assenza di cause di esclusione, FIVE procederà, a propria discrezione, alla rigenerazione, riparazione o sostituzione della batteria con un'unità nuova o ricondizionata di capacità equivalente o superiore. Qualora il test attesti invece il regolare funzionamento della batteria (capacità residua superiore al 70%) o un guasto derivante da uso improprio, i costi di verifica tecnica e di trasporto di andata e ritorno saranno addebitati.

6. Obblighi del Rivenditore e Copertura della Manodopera

- Acquistando l'Estensione di Garanzia tramite il portale **www.five-service.it**, **il Rivenditore che ha venduto il prodotto accetta espressamente di prestare a propria cura e carico la manodopera necessaria per lo smontaggio, la sostituzione e il rimontaggio del componente difettoso** riconosciuto in garanzia da FIVE S.r.l. entro il periodo di estensione indicato (12 o 36 mesi), **senza nessun'altra pretesa economica, rimborso orario o indennizzo verso FIVE S.r.l.** né verso il consumatore finale.
- L'obbligo di FIVE S.r.l. nell'ambito dell'Estensione di Garanzia è pertanto limitato esclusivamente alla fornitura, riparazione o sostituzione del componente riconosciuto difettoso.

7. Esclusioni Generali Sono espressamente esclusi dall'Estensione di Garanzia:

- **Componenti soggetti a normale usura:**

  pneumatici, camere d'aria, pastiglie e dischi freno, pattini, catena, pacco pignoni, corone, cavi, guaine, manopole, sella, raggi, cuscinetti, ammortizzatori e parti in gomma.

- **Danni o cali prestazionali della batteria derivanti da:**

  mancato rispetto delle norme di ricarica e conservazione indicate nel manuale d'uso e manutenzione (es. stoccaggio prolungato con carica a zero, esposizione a temperature estreme), utilizzo di caricabatterie non originali o non omologati da FIVE, apertura o

FIVE srl
Sede legale:
Via della Salute 14
40132 Bologna

Sede operativa:
Via Cerodolo 4
40138 Bologna

P.Iva 03326931205
T: +39 051 0316272
E: info@fivebikes.it
www.fivebikes.it

manomissione dell'involucro (case) o dei sigilli di garanzia, infiltrazioni d'acqua dovute a lavaggi con idropulitrice ad alta pressione.

- **Modifiche e uso improprio:**

  alterazione dei parametri software/hardware (incluso lo sblocco dei limiti di velocità previsti dal Codice della Strada), utilizzo in competizioni, incuria, mancata esecuzione della manutenzione ordinaria, incidenti, cadute, urti o riparazioni effettuate da soggetti non autorizzati.

- **Difetti estetici:**

  graffi, scolorimenti della vernice o fenomeni di ossidazione superficiale dovuti ad agenti atmosferici o mancata cura del mezzo.

8. Modalità di Attivazione di un Intervento in Garanzia

Per richiedere un intervento durante il periodo di Estensione di Garanzia (12 o 36 mesi), il consumatore finale dovrà rivolgersi al Rivenditore Autorizzato che ha venduto il veicolo e attivato l'estensione, presentando:

1. Il veicolo o il componente interessato.
2. Il documento fiscale di primo acquisto del veicolo nuovo.
3. La e-mail di conferma dell'avvenuta attivazione dell'Estensione di Garanzia.

9. Legge Applicabile e Foro Competente

La presente Estensione di Garanzia è regolata dalla legge italiana. Per i rapporti commerciali tra FIVE S.r.l. e il Rivenditore (inclusa la disciplina degli obblighi di acquisto, pagamento, manodopera e utilizzo del portale www.five-service.it), per qualsiasi controversia sarà competente in via esclusiva il Foro di Bologna. Per le controversie con il consumatore finale resta fermo il foro inderogabile del luogo di residenza o domicilio del consumatore.

10. Accettazione e Approvazione Specifica delle Clausole (Artt. 1341 e 1342 c.c.)*(Formule di consenso con doppia casella di spunta obbligatoria "point & click" da inserire sul portale www.five-service.it prima del pagamento con carta di credito)*

- **[ ] Accettazione generale:** Il Rivenditore dichiara di aver letto, compreso e di accettare integralmente il *"Regolamento e Condizioni Generali di Estensione della Garanzia Convenzionale – FIVE S.r.l."*.
- **[ ] Approvazione specifica ex artt. 1341 e 1342 c.c.:** Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Rivenditore dichiara di approvare specificamente le seguenti clausole: **Art. 1** (Limitazione di validità ai soli consumatori finali e divieto di cessione a terzi); **Art. 2** (Applicabilità limitata a specifici prodotti, esclusività di acquisto in capo al Rivenditore di prima vendita e obbligo di pagamento esclusivo tramite carta di

FIVE srl
Sede legale:
Via della Salute 14
40132 Bologna

Sede operativa:
Via Cerodolo 4
40138 Bologna

P.Iva 03326931205
T: +39 051 0316272
E: info@fivebikes.it
www.fivebikes.it

credito); **Art. 3** (Termine di decadenza di 30 giorni dalla prima vendita per l'acquisto e l'attivazione); **Art. 5** (Soglia minima del 70% di capacità residua della batteria per la configurazione del vizio di conformità, facoltà di FIVE S.r.l. di richiedere il rientro della batteria per test strumentale e addebito spese in caso di esito regolare o uso improprio); **Art. 6** (Obbligo del Rivenditore di prestare gratuitamente la manodopera per la sostituzione del componente difettoso e rinuncia a qualsiasi pretesa economica, rimborso o indennizzo verso FIVE S.r.l.); **Art. 7** (Limitazioni di responsabilità ed esclusioni generali della copertura); **Art. 9** (Foro competente esclusivo di Bologna per i rapporti tra FIVE S.r.l. e il Rivenditore).